

附錄五、星級旅館評鑑計畫

本計畫「鹿港轉運站」擬採民間參與投資開發(BOT)方式辦理，因此，將依據「交通部促進民間參與交通建設附屬事業使用容許項目」之規定，設置轉運站相關附屬事業；考量鹿港地區住宿旅館不足及民間參與興建營運計畫之投資收益性，對於轉運站附屬事業可規劃作為住宿旅館，且鹿港地區多以觀光旅客為主，初步建議規劃為星級觀光旅館。基此，本計畫擬參考交通部頒之「星級旅館評鑑計畫」的評鑑基準，規劃建議方案(方案二)地上四~十層各樓層旅館之空間配置。

一、建議方案旅館層各層配置說明

- 1.地上四層：規劃提供三溫暖、SPA、健身房、遊憩室、休憩區及多功能會議室等空間。
- 2.地上五層：規劃提供1間多功能宴會廳(可容納25桌或250人)、4間餐廳(早、午、午茶、晚餐)及1間咖啡廳等空間。
- 3.地上六~八層：規劃可提供102間(每層34間*3層)一般標準客房。
- 4.地上九~十層：規劃可提供18間(10間+8間)大坪數套裝豪華客房。

二、星級旅館評鑑計畫

- 1.依據交通部 101.5.31 修定之「星級旅館評鑑計畫」瞭解，其係將旅館劃分為一星級至五星級，其星級意涵及基本要求說明如下：

(1)一星級

代表旅館提供旅客基本服務及清潔、衛生、簡單的住宿設施，其應具備條件：

- A.基本簡單的建築物外觀及空間設計。
- B.門廳及櫃檯區僅提供基本空間及簡易設備。
- C.提供簡易用餐場所。
- D.客房內設有衛浴間，並提供一般品質的衛浴設備。
- E.二十四小時服務之接待櫃檯。

(2)二星級

代表旅館提供旅客必要服務及清潔、衛生、較舒適的住宿設施，其應具備條件：

- A.建築物外觀及空間設計尚可。
- B.門廳及櫃檯區空間較大，感受較舒適。
- C.提供簡易用餐場所，且裝潢尚可。

- D.客房內設有衛浴間，且能提供良好品質之衛浴設備。
- E.二十四小時服務之接待櫃檯。

(3)三星級

代表旅館提供旅客充分服務及清潔、衛生良好且舒適的住宿設施，並設有餐廳、旅遊(商務)中心等設施。其應具備條件：

- A.建築物外觀及空間設計良好。
- B.門廳及櫃檯區空間寬敞、舒適，家具並能反映時尚。
- C.設有旅遊(商務)中心，提供影印、傳真等設備。
- D.餐廳(咖啡廳)提供全套餐飲，裝潢良好。
- E.客房內提供乾濕分離之衛浴設施及高品質之衛浴設備。
- F.二十四小時服務之接待櫃檯。

(4)四星級

代表旅館提供旅客完善服務及清潔、衛生優良且舒適、精緻的住宿設施，並設有二間以上餐廳、旅遊(商務)中心、會議室等設施。其應具備條件：

- A.建築物外觀及空間設計優良，並能與環境融合。
- B.門廳及櫃檯區空間寬敞、舒適，裝潢及家具富有品味。
- C.設有旅遊(商務)中心，提供影印、傳真、電腦網路等設備。
- D.二間以上各式高級餐廳。餐廳(咖啡廳)並提供高級全套餐飲，其裝潢設備優良。
- E.客房內能提供高級材質及乾濕分離之衛浴設施，衛浴空間夠大，使人有舒適感。
- F.二十四小時服務之接待櫃檯。

(5)五星級

代表旅館提供旅客盡善盡美的服務及清潔、衛生特優且舒適、精緻、高品質、豪華的國際級住宿設施，並設有二間以上高級餐廳、旅遊(商務)中心、會議室及客房內無線上網設備等設施。其應具備條件：

- A.建築物外觀及空間設計特優且顯露獨特出群之特質。
- B.門廳及櫃檯區為空間舒適無壓迫感，且裝潢富麗，家具均屬高級品，並有私密的談話空間。
- C.設有旅遊(商務)中心，提供影印、傳真、電腦網路或客房無線上網等設備，且中心裝潢及設施均極為高雅。
- D.設有二間以上各式高級餐廳、咖啡廳及宴會廳，其設備優美，餐點及服務

均具有國際水準。

E.客房內具高品味設計及乾濕分離之衛浴設施，其實用性及空間設計均極優良。

F.二十四小時服務之接待櫃檯。

2.星級旅館評鑑項目及配分

星級旅館評鑑項目，主要分為「建築設備」及「服務品質」兩大項。

(1)建築設備

「建築設備」之評鑑項目，包括：建築物外觀及空間設計、整體環境及景觀、公共區域、停車設備、餐廳及宴會設施、運動休憩設施、客房設備、衛浴設備、安全及機電設施、綠建築環保設施等十大項。

(2)服務品質

「服務品質」之評鑑項目，包括：總機服務、訂房服務、櫃檯服務、網路服務、行李服務、交通及停車服務、客房整理品質、房務服務、客房內餐飲服務、餐廳服務、用餐品質、健身設施服務、員工訓練成效等十三大項。

前項「建築設備」配分六百分，「服務品質」配分四百分，兩者合計一千分。

3.星級旅館評鑑方式

- (1)實施評鑑時，由評鑑委員先就旅館之建築設備，依「星級旅館建築設備評鑑基準表」逐項評核，經評定為三星級者，依其申請再辦理「服務品質評鑑」。
- (2)建築設備評鑑，旅館客房數在四百零一間以上者，至少應評核八間，客房數在二百零一間至四百間者至少應評核六間，客房數在二百間以下者至少應評核四間(含單人房、雙人房、套房等各式房間)。
- (3)服務品質評鑑，由評鑑委員依「星級旅館服務品質評鑑基準表」以不預警留宿受評旅館之方式評核。

4.星級評定

- (1)建築設備評鑑基準表分 A、B 二式，項目相同，總分均為六百分，二式併行，A 式維持項目及配分不變；B 式則調整 A 式之七項配分，其餘三項與 A 式配分相同。「建築設備」經評定為一百分至一百八十分者核給一星級，一百八十一分至三百分者核給二星級，三百零一分至六百分而未參加「服務品質」評鑑者核給三星級。
- (2)參加「服務品質」評鑑，「建築設備」與「服務品質」兩項總分未滿六百分者核給三星級，六百分至七百四十九分者核給四星級，七百五十分以上者核給五星級。

三、本計畫規劃方案自我評分

本計畫「鹿港轉運站」之附屬事業旅館樓層之規劃配置，將依據前述「星級旅館評鑑計畫」之評鑑標準，自我評量旅館星等，由於目前本計畫為先期可行性評估(及規劃)階段，初步將就建築設備評鑑基準表 A 進行評量，經自我評分結果總得分為 465 分，可達標三星等級。依此，未來於營運階段，透過提供優質之服務品質，再申請辦理「服務品質評鑑」，將可利用服務品質之得分，將本計畫旅館提升為四星或五星等級。有關本計畫轉運站附屬事業旅館樓層規劃配置之旅觀星等自我評量，詳參附表 5-1 所示。

附表 5-1 鹿港轉運站附屬事業星級旅館建築設備自我評量表

| 項目 | | 等級 | | | | | 達標 | |
|-------------------------|---------------|--|---|---|--|--|---------|--|
| | | E | D | C | B | A | | |
| 1 建築物外觀及空間設計 (60) | 1.建築物外觀 | <ul style="list-style-type: none"> 基本簡單的建築物外觀 | <ul style="list-style-type: none"> 建築物外觀設計及其維護尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 建築物外觀設計及其維護良好 | <ul style="list-style-type: none"> 建築物外觀設計及其維護優良且無破損 建築各部位均與環境融合 | <ul style="list-style-type: none"> 建築物外觀設計及其維護特優且無破損 建築各部位均與環境融合 並顯露獨特出群之建築物特色 | 14 | |
| | | 30 | 1~5 | 6~10 | 11~17 | 18~24 | 25~30 | |
| | 2.空間規劃及動線設計 | <ul style="list-style-type: none"> 基本簡單之空間規劃及動線設計 | <ul style="list-style-type: none"> 旅館空間規劃及動線設計尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 旅館空間規劃及動線設計良好 內部家具能與動線規劃搭配 | <ul style="list-style-type: none"> 旅館空間規劃及動線設計優良 內部家具擺設及裝潢設計均能與動線規劃搭配 | <ul style="list-style-type: none"> 空間規劃能顯現旅館特色，其動線設計亦非常順暢 內部家具擺設、裝潢設計及地坪材質均能與動線規劃完美搭配 | 25 | |
| | 30 | 1~5 | 6~10 | 11~17 | 18~24 | 25~30 | 本項總分：39 | |
| 2 整體環境及景觀 (40) | 1.座落地點環境及交通狀況 | <ul style="list-style-type: none"> 簡單交通設施 | <ul style="list-style-type: none"> 出入交通尚稱方便 臨 10 公尺以上道路 | <ul style="list-style-type: none"> 出入交通便利 臨 15 公尺以上道路 與周遭環境搭配良好 具明顯入口車道 | <ul style="list-style-type: none"> 出入交通十分便利 臨 20 公尺以上道路 致力於維護周圍環境者 具明顯入口車道 提供旅館指標 | <ul style="list-style-type: none"> 出入交通十分便利 臨 25 公尺以上道路 完美融合旅館建築及環境者 具明顯入口車道 提供清晰旅館指標 提供充分交通服務 提供服務道路 | 14 | |
| | | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |
| | 2.庭園及景觀設計 | <ul style="list-style-type: none"> 基本簡單的景觀設計 | <ul style="list-style-type: none"> 景觀設計尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 景觀設計良好 植栽及燈光設計良好 | <ul style="list-style-type: none"> 景觀設計優良 植栽及燈光設計優良 | <ul style="list-style-type: none"> 景觀設計特優 植栽及燈光設計特優 細膩的庭園設計與良好維護 | 5 | |
| | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | |
| | 3.整體環境清潔與維護 | <ul style="list-style-type: none"> 基本清潔維護 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護良好 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護優良 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護特優 | 13 | |
| | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | 本項總分：32 | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 | |
|-------------------|----------|---|---|---|---|---|-------|--|
| 項目 | | | | | | | | |
| 3 公共區域 (90) | 1.門廳及櫃檯區 | <ul style="list-style-type: none"> 簡易裝潢、家具 基本空間 | <ul style="list-style-type: none"> 裝潢、家具布置和諧 空間較大，感受較舒適 附沙發座椅供旅客息坐 | <ul style="list-style-type: none"> 裝潢、家具配置配備能反應時尚 空間寬敞舒適 附沙發座椅供旅客息坐 室內植栽盆景 | <ul style="list-style-type: none"> 高格調裝潢及家具，富品味 空間寬敞舒適，櫃檯區及避難動線順暢 提供數組舒適沙發供旅客息坐 植栽布置精緻 提供簡易電話撥打使用服務 設有行李房 | <ul style="list-style-type: none"> 裝潢富麗，家具、燈具均屬高級品，且飾物獨特 空間寬敞舒適外並有挑高，櫃檯區及避難動線十分順暢 附私密性談話息坐區 植栽布置優美 專用電話間，並提供相關電信通信服務 設有行李房 | 11 | |
| | | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |
| | 2.樓梯及電梯 | <ul style="list-style-type: none"> 樓梯有止滑功能 樓梯間進出方便且無堆放雜物 每個樓層設有照明燈 | <ul style="list-style-type: none"> 樓梯有止滑功能 樓梯間進出方便且無堆放雜物 每個樓層設有照明燈 電梯規模較小但載容量可達基本水準 | <ul style="list-style-type: none"> 樓梯有止滑功能 樓梯間進出方便且無堆放雜物 每個樓層設有照明燈 獨立區位之電梯間，裝潢美觀且載客量充足 具備行動不方便者使用之電梯按鈕 | <ul style="list-style-type: none"> 樓梯有止滑功能 樓梯間進出方便且無堆放雜物 每個樓層設有照明燈 獨立區位之電梯間，高級裝潢且載容量大、速度快、使用方便 具備行動不方便者使用之電梯按鈕、聲音引導 設有員工及服務專屬電梯 | <ul style="list-style-type: none"> 樓梯有止滑功能 樓梯間進出方便且無堆放雜物 每個樓層設有照明燈 獨立區位之電梯間，裝潢精緻高格調，動線規劃特優，載容量大、速度快、使用極為便利 具備行動不方便者使用之電梯按鈕、聲音引導 設有員工及服務專屬電梯 | 9 | |
| | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | |
| | 3.走廊 | <ul style="list-style-type: none"> 簡易設計之牆面及天花板 有夜間照明設備 | <ul style="list-style-type: none"> 粉刷油漆牆面或貼壁紙 油漆天花板或懸吊式天花板 照明尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 粉刷油漆牆面或貼壁紙 油漆天花板或懸吊式天花板 照明良好 地坪鋪地毯 | <ul style="list-style-type: none"> 牆面以高級品飾面 天花板有修飾收邊 照明優良 鋪有同質感地毯 | <ul style="list-style-type: none"> 匠心獨到之牆面 天花板與地坪整體設計 照明特優 鋪有高級地毯 | 9 | |
| | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | |

| 項目 | 等級 | E | D | C | B | A | 達標 | |
|-----------------------------|-------------|----------------|---|---|---|--|---|-------------|
| 4.各類型標識(包含房間、公共設施、逃生及房價標識等) | | • 基本簡單之標識 | • 專業製作之標識 | • 專業製作並精心設計之標識 | • 專業及精心設計並與旅館主題相稱調和之標識 | • 專業及超高級設計,富特色且清晰易懂之標識 | 10 | |
| | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | | |
| | 5.公共廁所 | | / | • 簡單基本設備 • 廁所內維持清潔無異味 | • 普通設備 • 廁所內維持清潔無異味 • 通風尚可 • 提供行動不便者便利設施與設計 | • 高級設備、照明優良且提供洗手乳液 • 廁所內維持清潔無異味 • 通風良好 • 提供行動不便者便利設施與設計 • 廁所位置便利 | • 高級設備、照明優良且提供清潔乳液、衛生紙等清潔用品 • 廁所內維持清潔無異味 • 空氣清新 • 提供行動不便者便利設施與設計 • 廁所位置便利 • 空間寬敞 • 維持良好氣氛(如撥放音樂、廣播) | 9 |
| | | 10 | | 0 | 1~2 | 3~4 | 5~7 | 8~10 |
| | 6.商店 | | / | • 簡易購物櫃檯 | • 僅提供一般生活用品商店 | • 提供良好精緻禮品商店 | • 多家高級禮品及精品店 | 10 |
| | | 10 | | 0 | 1~2 | 3~4 | 5~7 | 8~10 |
| | 7.公共設施清潔及維護 | | • 基本清潔維護 | • 清潔及維護尚可 • 每日清潔檢查表 | • 清潔及維護良好 • 每日清潔檢查表 | • 清潔及維護優良 • 每日清潔檢查表 | • 清潔及維護特優 • 每日清潔檢查表 | 15 |
| 15 | | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | | |
| 8.旅遊(商務)中心 | | • 提供影印、傳真等相關設備 | • 提供影印、傳真、電腦網路等相關設備 • 旅館櫃檯較寬長並於該區設置旅遊(商務)中心且標識明顯 | • 提供影印、傳真、電腦網路等相關設備 • 大廳上設有旅遊(商務)中心專用桌椅且標識明顯 | • 提供影印、傳真、電腦網路等設備、並有電腦可供使用 • 設有旅遊(商務)中心獨立專用房間並定時有服務人員提供服務 • 裝潢及設施良好 | • 提供影印、傳真、電腦網路等設備、並有多部電腦可供使用 • 設有旅遊(商務)中心辦公室並設VIP專用商務中心並定時有服務人員提供服務 • 裝潢及設施均為高質感特優 | 6 | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|-----------------------------|-------|---|--|--|--|---|--|
| 項目 | 10 | 1 | 2~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | 本項總分：58 |
| 4 停車設備 (25) | 1.停車場 | | <ul style="list-style-type: none"> 機械式停車場或兼有部分平面車位 通風及照明設備尚可 停車格及進出口畫線處理 停車格數量尚稱足夠 | <ul style="list-style-type: none"> 以平面車位為主 通風及照明設備良好 停車格畫線清楚，且動線順暢指標明確 停車格充足 | <ul style="list-style-type: none"> 提供平面車位及室內停車場 通風及照明設備優良 停車格畫線清楚，且動線順暢指標明確 停車位數量為房間數 1/4 或宴會廳、餐廳可容納人數之 1/10 停車格空間夠寬，天花板高度應達 2.2 公尺可停大型巴士 1 輛 設置監視系統 | <ul style="list-style-type: none"> 提供平面車位及室內停車場 通風及照明設備特優 停車動線規劃特優，車輛進出動線十分順暢 停車位數量為房間數 1/3 以上或宴會廳、餐廳可容納人數之 1/8 以上 停車格很寬天花板高度達 2.5 公尺以上 可停大型巴士 2 輛以上 24 小時監視保全系統 | 21 (房間數量 125 間和宴會廳可容納 150 人，停車格的數量 189 格加上平面大型巴士停車格 5 格) |
| | 25 | | 0 | 10 | 11~15 | 16~20 | 21~25 |
| 5 餐廳及宴會設施 (80) | 1.咖啡廳 | | <ul style="list-style-type: none"> 設有咖啡餐廳，供應（早、午、晚）簡餐 地坪空間尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 設有咖啡餐廳，供應（早、午、晚）簡餐、自助餐或套餐 地坪空間動線順暢寬敞 裝潢設計裝飾美觀良好 | <ul style="list-style-type: none"> 設有咖啡餐廳，供應（早、午、午茶、晚）全套餐點 地坪空間寬大，動線規劃順暢 裝潢設計、藝品裝飾精緻美觀 | <ul style="list-style-type: none"> 設有 1~2 個（早餐）咖啡餐廳，供應（早、午、午茶、晚）全套餐點或精緻套餐 地坪空間十分寬敞，動線規劃順暢 裝潢設計、藝品裝飾呈現高級華麗精緻感 | 13 (2 個咖啡和餐廳) |
| | 15 | | 0 | 1~4 | 5~8 | 9~12 | 13~15 |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|-----------|-----------|---|---|--|---|---|---|
| 項目 | | | | | | | |
| 2.各式餐廳、酒吧 | | | <ul style="list-style-type: none"> 設有 1 個餐廳，場地較寬敞，裝潢良好 | <ul style="list-style-type: none"> 設有 1 個餐廳，場地較寬敞，裝潢優良 設有 3 間以上廂房，裝潢設計優良 | <ul style="list-style-type: none"> 設有 2 個以上餐廳，場地寬敞，高級裝潢 設有 4 間以上廂房，內置沙發 設酒吧、高級音響 | <ul style="list-style-type: none"> 設有 3 間以上各式餐廳，場地寬敞，裝潢精緻有高級感 設有 5 間以上高級廂房，內置沙發、茶几等高級家具 設高級裝飾寬敞之酒吧、鋼琴音樂演奏 | 7 |
| | 15 | 0 | 1~3 | 4~7 | 8~11 | 12~15 | |
| | 3.宴會廳、會議室 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 設有 1 間多功能宴會廳(可打通成中、大型) 面積總計約可容納喜宴 10 桌或 60 人 提供基本空調視聽設備 基本裝潢設計 | <ul style="list-style-type: none"> 設有 2~3 間以上多功能宴會廳(可打通成大型) 面積總計約可容納喜宴 25 桌或 200 人 提供空調及視聽設備 裝潢設計呈現高級精緻風格 另設有小型 10~20 人以內專用會議室 | <ul style="list-style-type: none"> 設有 3 間以上多功能宴會廳(可打通成大型) 面積總計約可容納喜宴 50 桌或 500 人 提供空調及國際會議視聽設備 裝潢設計呈現高級精緻風格 另設有小型 20~30 人以內專用會議室 |
| 15 | | 0 | 0 | 1~5 | 6~10 | 11~15 | |
| 4.廚房設施 | | <ul style="list-style-type: none"> 功能簡單之廚房設備 | <ul style="list-style-type: none"> 冷凍、冷藏分開設施並設有不銹鋼衛生工作檯 商業用抽油煙機 | <ul style="list-style-type: none"> 冷廚、熱廚區大致區隔 功能齊備之排抽油煙系統設施 工作區備專用排水溝 | <ul style="list-style-type: none"> 熱廚、冷廚工作區明顯隔離 抽排油煙設備附自助水洗設備 排水溝備截油槽，每日清潔紀錄(刮除式) 備蒸氣式洗碗機設備 | <ul style="list-style-type: none"> 熱廚、冷廚各自獨立廚房及全套專屬設備 抽排油煙設備採末端靜電處理(增加除味道功能、降低噪音) 排水溝之截油槽採生菌分解 備蒸氣式洗碗機設備 廚房內備逆滲透或同級自來水設施 | 15 |
| | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|---------------------|--------|---|--|---|--|---|---------|
| 項目 | | | | | | | |
| 5. 設施整體表象及清潔維護 | | <ul style="list-style-type: none"> 簡單窗型空調 基本照明亮度、擺設、裝潢 基本材質家具、舒適度 簡單紙製或塑膠餐具 基本清潔維護 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式或大型立式空調 照明亮度、擺設、裝潢尚可 材質及舒適度尚可家具 材質尚可之塑膠、不鏽鋼餐具、紙製、玻璃杯盤器皿 清潔及維護尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式或中央空調 照明亮度、擺設、裝潢良好(兼顧美感) 材質及舒適度良好家具並鋪設優質地毯 不鏽鋼餐具、材質良好之陶瓷器皿、玻璃杯具 清潔及維護良好 自助餐檯、菜餚保溫器具質感良好 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式或中央空調 照明亮度、擺設、裝潢已能營造出餐廳特有風格(協調精緻的餐廳) 高級質感家具並能呈現整體美觀 優質不鏽鋼及銀質餐具、材質優良之玻璃、水晶杯具、樣式新穎有品牌之陶瓷餐具 清潔及維護優良 自助餐檯、菜餚保溫器具質感優良 廚房氣味不致過度飄散影響顧客用餐 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式或中央溫控系統，維持適宜溫度 照明亮度、擺設、裝潢均達國際級豪華用餐場所之氣氛 豪華精緻且具特色之家具 最高級之全套搭配系列餐具(公共供餐檯亦為整套搭配) 清潔及維護特優 自助餐檯、菜餚保溫器具質感優良 廚房氣味不致過度飄散影響顧客用餐 | 18 |
| | 20 | 1~4 | 5~8 | 9~12 | 13~16 | 17~20 | 本項總分：58 |
| 6 運動休憩設施 (25) | 1. 游泳池 | | | <ul style="list-style-type: none"> 游泳池最小應有6m×12m 多重且品質佳之池旁家具 合格救生員 水PH質、氣質檢測 | <ul style="list-style-type: none"> 游泳池最小應有6m×15m以上 高級品味設計及家具 合格救生員 水PH質、氣質檢測 具備沖洗、更衣室、儲物櫃、溫水設施 | <ul style="list-style-type: none"> 游泳池最小應有6m×15m以上 超高品質設計及家具 合格救生員及專屬泳池區服務人員 水PH質、氣質檢測並每日公告檢測結果 具備沖洗、更衣室、儲物櫃、溫水設施 | 0 |
| | | 10 | 0 | 0 | 4~6 | 7~8 | 9~10 |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|--------------------|---|---|--|---|--|---|--------|
| 項目 | | | | | | | |
| 2. 三溫暖設施 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 普通三溫暖設施 基本清潔 | <ul style="list-style-type: none"> 寬敞齊全舒適的三溫暖設施 維持良好清潔 烤箱、蒸氣室、冷熱水池 | <ul style="list-style-type: none"> 頂級完整設計，超高品質的三溫暖設施 非常清潔 烤箱、蒸氣室、冷熱水池 SPA 按摩或水療 | 2 |
| | 5 | 0 | 0 | 1~2 | 3 | 4~5 | |
| | 3. 遊憩設施（運動健身設施或麻將橋牌遊藝區等） | | | <ul style="list-style-type: none"> 遊憩設施良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良之室內遊憩及運動設施或室外可安排免費或付費使用之設施 | <ul style="list-style-type: none"> 特優之室內遊憩及運動設施並提供獨特良好之服務 有運動指導員提供服務 | 4 |
| 10 | 0 | 0 | 1~4 | 5~7 | 8~10 | | |
| | | | | | | | 本項總分：6 |
| 7 客房設備 (125) | 1. 客房淨面積 (不含浴廁面積) | <ul style="list-style-type: none"> 10 平方公尺—單人 13 平方公尺—雙人 | <ul style="list-style-type: none"> 10 平方公尺—單人 15 平方公尺—雙人 | <ul style="list-style-type: none"> 12 平方公尺—單人 16 平方公尺—雙人 32 平方公尺—套房 | <ul style="list-style-type: none"> 15 平方公尺—單人 20 平方公尺—雙人 40 平方公尺—套房 | <ul style="list-style-type: none"> 20 平方公尺—單人 25 平方公尺—雙人 50 平方公尺—套房 | 15 |
| | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |
| 2. 牆面及地坪 | <ul style="list-style-type: none"> 簡易品質及設計 | <ul style="list-style-type: none"> 石膏板或樹脂壁布牆面，橡膠或樹脂踢腳板 良好品質地坪，整體裝飾諧和 地毯無髒漬毀損 | <ul style="list-style-type: none"> 油漆、灰泥粉刷或貼樹脂壁布及木質踢腳板 鋪設品質佳的地坪（木板或磁磚） 使用區塊地毯重點突顯整體裝飾 | <ul style="list-style-type: none"> 牆面高級壁布，牆上緣用飾板及木質踢腳板 高級地毯、大理石、木板、花岡石或其他高級石材地坪 重點區位鋪設潔淨美觀的高級地毯 懸掛簡易畫作及裝飾 | <ul style="list-style-type: none"> 牆面高級壁布，牆上緣用飾板及木質踢腳板且更有品味及質感 特殊處理的木質地板、大理石、花岡石或其他高級石材地坪 採用區塊高品質並經特殊設計的花樣地毯 懸掛高級畫作及裝飾，並能搭配整體設計者 | 15 | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|--------|----|---|---|---|---|--|----|
| 項目 | | | | | | | |
| | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |
| 3.窗簾 | | | <ul style="list-style-type: none"> 質地尚可之窗簾 半透光或全遮光之窗簾 | <ul style="list-style-type: none"> 質地良好之窗簾 全遮光之遮陽板或百葉窗配以側簾 | <ul style="list-style-type: none"> 質地優良之窗簾 高品質雙層窗簾(薄紗與不透光窗簾) | <ul style="list-style-type: none"> 質地特優之窗簾 窗簾花色能搭配室內整體裝飾 | 10 |
| | 10 | 0 | 1~2 | 3~4 | 5~7 | 8~10 | |
| 4.照明裝置 | | <ul style="list-style-type: none"> 簡單足夠的照明 | <ul style="list-style-type: none"> 整體照明尚可 配置3處適當光源 | <ul style="list-style-type: none"> 整體照明良好 配置4處適當光源 | <ul style="list-style-type: none"> 整體照明優良 配置4處適當光源外並附有直立式燈俱增強照明 | <ul style="list-style-type: none"> 整體照明特優 提供5處以上適當光源外，並於使用之便利性與舒適性上更為加強 | 10 |
| | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | |
| 5.視聽設備 | | <ul style="list-style-type: none"> 基本普通之視聽設備 | <ul style="list-style-type: none"> 一般傳統電視機 提供無線電視節目 視聽設備尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 有基座可旋轉之傳統電視機 提供無線電視、電台及有限的有線電視節目 視聽設備良好 | <ul style="list-style-type: none"> 平面、液晶或電漿電視 提供無線電視、電台及有線電視節目、付費電視 視聽設備優良 | <ul style="list-style-type: none"> 30吋以上平面、液晶或電漿電視 提供無線電視、電台、有線電視節目、付費電視、電腦、無線網路 視聽設備特優 | 10 |
| | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | |
| 6.空調系統 | | <ul style="list-style-type: none"> 窗型冷氣 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式冷氣或中央空調 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式冷氣或中央空調並有室內溫控開關 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式冷氣或中央空調系統，可於範圍內自由設定適宜溫度者 | <ul style="list-style-type: none"> 分離式冷暖氣或中央空調系統可自由設定恆溫恆濕者 | 10 |
| | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|-------------|----|--|--|---|---|--|----|
| 項目 | | | | | | | |
| 7.衣櫃間 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 空間合宜 基本數量、材質之衣架 折疊行李架 緊急逃生手電筒(充電型) | <ul style="list-style-type: none"> 空間較大 較多及材質較好之衣架 附設計精良之行李架或行李檯 緊急逃生手電筒(充電型) 衣櫃附設抽屜 設置普通穿衣鏡 設置簡易保險櫃 擦鞋工具 | <ul style="list-style-type: none"> 空間寬敞 數量非常足夠及高級材質之衣架 附設計精良之行李架或行李檯 緊急逃生手電筒(充電型) 衣櫃附設數量充足之抽屜 設置高級全身穿衣鏡 設置高級保險櫃 衣櫥內附自動開關照明 擦鞋工具 | 5 |
| | 5 | | 0 | 1~2 | 3 | 4~5 | |
| 8.床具及寢具 | | <ul style="list-style-type: none"> 一般品質及舒適度 | <ul style="list-style-type: none"> 品質及舒適度尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 品質及舒適度良好 有床單或被套 寢具採用一般填充物 | <ul style="list-style-type: none"> 品質及舒適度優良 設計優美之床單或被套 寢具採用高級填充物 | <ul style="list-style-type: none"> 品質及舒適度特優 獨特精心設計之床單或被套 寢具填充物可提供選擇 | 15 |
| | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |
| 9.客房家具 | | <ul style="list-style-type: none"> 一般品質構造品 | <ul style="list-style-type: none"> 膠合面層構造 塑合板材 | <ul style="list-style-type: none"> 良好品質之構造及膠合面層 實木飾邊,精心製作之家具 | <ul style="list-style-type: none"> 高級品質且整體同系列之家具 實木加貼木皮飾面材 休息沙發及茶几 獨立工作桌及工作椅 | <ul style="list-style-type: none"> 專業設計,精心製作之系列家具 實木或其他高級材質 休息沙發及茶几 面積較大且品質優良之獨立工作桌及工作椅 | 15 |
| | 15 | 1~3 | 4~6 | 7~9 | 10~12 | 13~15 | |
| 10.隔音效果及寧靜度 | | | <ul style="list-style-type: none"> 尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良 | <ul style="list-style-type: none"> 特優 | 4 |
| | 10 | 0 | 1~2 | 3~4 | 5~7 | 8~10 | |
| 11.MINI 吧 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 提供熱水瓶 茶包或咖啡包 提供紙杯 | <ul style="list-style-type: none"> 提供熱水瓶 茶包和咖啡包 提供一般品質杯具 提供免費飲用水(冷) 附設冰箱 | <ul style="list-style-type: none"> 提供熱水瓶 茶包、咖啡包、糖及奶精 提供高級杯具組 提供各種付費冷飲、酒、礦泉水 附設冰箱 | 5 |
| | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|-------------------|---------------------|--|---|---|--|---|----------|
| 項目 | | | | | | | |
| | 12.文具用品(信紙、便箋、書寫用具) | | <ul style="list-style-type: none"> 提供簡單、一般品質之文具用品 | <ul style="list-style-type: none"> 提供旅館專用(印有旅館名稱)之文具用品 | <ul style="list-style-type: none"> 提供高級文具用品 | <ul style="list-style-type: none"> 提供高級文具用品 提供書報雜誌 | 5 |
| | 5 | 0 | 1~2 | 3 | 4 | 5 | 本項總分：119 |
| 8 衛浴設備 (60) | 1.衛浴間整體表像 | <ul style="list-style-type: none"> 基本裝飾 衛浴器具搭配尚稱調和 | <ul style="list-style-type: none"> 裝飾尚可 衛浴器具配備與裝潢非常調和 | <ul style="list-style-type: none"> 裝飾呈現吸引力的式樣 衛浴器具與旅館主調相稱 | <ul style="list-style-type: none"> 裝飾具高格調 衛浴器具呈高度調和並能反映時尚 | <ul style="list-style-type: none"> 裝飾高雅並有藝術品陳設 衛浴器具具獨特豪華式樣，反應更高格調 | 10 |
| | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 |
| | 2.牆面及地坪 | <ul style="list-style-type: none"> 一般品質之牆面與地坪 | <ul style="list-style-type: none"> 良好品質牆面，油漆或樹脂飾面牆 磁磚或馬賽克地坪 | <ul style="list-style-type: none"> 高品質之樹脂或有質感之牆面 磁磚地坪能反映時尚 | <ul style="list-style-type: none"> 極高品質牆面 刨光石英磚、大理石或花岡石地坪 | <ul style="list-style-type: none"> 高品味設計及品質之牆面 刨光石英磚、大理石或花岡石地坪 | 10 |
| | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 |
| | 3.衛浴器具 | <ul style="list-style-type: none"> 設有浴缸或淋浴設備 一般品質衛浴器具(馬桶、洗臉台等設施) | <ul style="list-style-type: none"> 設有玻璃纖維浴缸或淋浴設備 良好品質之衛浴器具(馬桶、洗臉台等設施) | <ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施(浴缸為壓克力浴缸) 高品質衛浴器具(馬桶、洗臉台等設施) 鋪設磁磚 | <ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施(浴缸為搪磁浴缸) 高級品牌衛浴器具(馬桶、洗臉台等設施) 極高級之石材、磁磚 附已用過毛巾籃 備用浴巾架 | <ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施(浴缸為搪磁浴缸) 極高品質之衛浴器具(馬桶、洗臉台等設施) 極高級之石材、磁磚 附已用過毛巾籃 備用浴巾架 | 5 |
| | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

| 項目 | | 等級 | E | D | C | B | A | 達標 |
|----|------------------|------------|--|--|--|--|--|---------|
| | 4. 空間大小 | | <ul style="list-style-type: none"> 3 平方公尺以上 活動空間不大略嫌擁擠 | <ul style="list-style-type: none"> 4.5 平方公尺以上 活動空間稍大 | <ul style="list-style-type: none"> 4.8 平方公尺以上 活動空間尚稱足夠 | <ul style="list-style-type: none"> 5.4 平方公尺以上 活動空間較大有舒適感 | <ul style="list-style-type: none"> 6 平方公尺以上 有足夠活動空間非常舒適輕鬆 | 10 |
| | | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 |
| | 5. 衛浴間配備 | 1. 毛巾 | <ul style="list-style-type: none"> 毛巾 2 條 腳踏墊 | <ul style="list-style-type: none"> 大毛巾 2 條 腳踏墊 | <ul style="list-style-type: none"> 大毛巾、中毛巾各 2 條 腳踏墊 | <ul style="list-style-type: none"> 大毛巾、中毛巾、小方巾各 2 條 腳踏墊 | <ul style="list-style-type: none"> 大毛巾、中毛巾、小方巾各 2 條以上 腳踏墊 | 5 |
| | | | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 2. 盥洗用品 | <ul style="list-style-type: none"> 牙膏、牙刷、香皂 | <ul style="list-style-type: none"> 牙膏、牙刷、洗髮乳、沐浴乳、香皂 | <ul style="list-style-type: none"> 牙膏、牙刷、洗髮乳、沐浴乳、香皂、浴帽、梳子 | <ul style="list-style-type: none"> 牙膏、牙刷、洗髮乳、沐浴乳、香皂、浴帽、梳子、棉花棒 | <ul style="list-style-type: none"> 牙膏、牙刷、洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳、香皂、梳子、浴帽、乳液、刮鬍刀、刮鬍泡、漱口水、卸妝棉、牙線、浴鹽、棉花棒 以上皆為國際品牌或旅館自有品牌用品 | 5 |
| | | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | 3. 其他衛浴間設備 | <ul style="list-style-type: none"> 毛巾架、垃圾桶 | <ul style="list-style-type: none"> 吹風機、毛巾架、垃圾桶 | <ul style="list-style-type: none"> 可通館內外的電話、吹風機、毛巾架、垃圾桶、充電插座、110v/220v 插座 | <ul style="list-style-type: none"> 可通館內外的電話、吹風機、放大兩用化妝鏡架、毛巾架、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶須加蓋、充電插座、110v/220v 插座、安全把手 | <ul style="list-style-type: none"> 可通館內外的電話、吹風機、放大兩用化妝鏡架、除霧浴鏡、毛巾架、毛巾桶、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶須加蓋、充電插座、110v/220v 插座、安全把手、化妝椅、體重計 | 5 |
| | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| | 6. 客房及衛浴間整體清潔與維護 | | <ul style="list-style-type: none"> 基本清潔維護 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護尚可 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護良好 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護優良 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護特優 | 10 |
| | | 10 | 1~2 | 3~4 | 5~6 | 7~8 | 9~10 | 本項總分：60 |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|--------------------------|-------------|----|----------|---|---|---|------|
| 項目 | | | | | | | |
| 9 安全及機 電設施 (70) | 1.消防安全設備 | | • 一般標準設備 | • 優良設備 | • 高級品質之消防安全設備 | • 高級品質之消防安全設備 • 與設計和諧 | 8 |
| | | 10 | 0 | 1~2 | 3~5 | 6~8 | 9~10 |
| | 2.逃生動線 | | | • 動線略嫌狹窄 | • 動線尚寬敞 | • 動線寬敞無阻礙 | 3 |
| | | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 |
| | 3.安全逃生標識 | | | • 一般性材質且功能性尚可 | • 高級材質且功能性良好 | • 豪華材質且功能性優良 | 5 |
| | | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 |
| | 4.保全系統及旅客救助 | | | • 具有 24 小時櫃檯服務及保全設施 • 緊急救護包 • 緊急逃生圖 | • 具有 24 小時櫃檯服務及保全設施 • 設有緊急醫務設施 • 緊急逃生圖及警鈴 • 各房門附有門鏈門鎖、鷹眼穿視孔及暗鎖 | • 具有 24 小時櫃檯服務及保全設施 • 設有緊急醫務設施 • 緊急逃生圖及警鈴 • 各房門附有門鏈門鎖、鷹眼穿視孔及暗鎖 • 設置錄影等完善之監視系統 | 10 |
| | | 10 | 0 | 0 | 1~3 | 4~6 | 7~10 |
| | 5.建物防火 | | | • 合格 • 一般產品 | • 合格 • 高級防火建材 | • 合格 • 超高級品質防火建材 | 5 |
| | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 | |
| 6.消防設施維護 | | | • 尚可 | • 良好 • 消防安全組織文件齊備 | • 優良 • 消防安全組織文件齊備 • 每年定期演訓 | • 特優 • 消防安全組織文件齊備 • 自行規劃演訓、全體均能搭配館外警消緊急動員者 | 10 |
| | 10 | 0 | 1~2 | 3~5 | 6~8 | 9~10 | |
| 7.冷、暖氣系統 | | | | • 定期清理保養 | • 除能定期保養外，並有詳細月工作計畫及執行紀錄 | • 除能定期保養外，並有詳細月工作計畫及執行紀錄 • 加裝正負極冷卻水處理 • 高自動化設備 | 5 |
| | 5 | 0 | 0 | 1~2 | 3 | 4~5 | |

| 項目 | | 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 | |
|---------------------------|--------------------|-----|---|-----|--|--|--|--|---|---|
| 8. 緊急發電設備 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 簡單緊急發電設備供電量為全載的30%以下 每月定期測試 | <ul style="list-style-type: none"> 供電量為全載的30% 每月定期測試 | <ul style="list-style-type: none"> 供電量為全載的40% 每月定期測試 | <ul style="list-style-type: none"> 供電量為全載的50%以上 每月定期測試 | 5 | |
| | | 5 | 0 | 1~2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | 9. 鍋爐蒸氣系統 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 簡單鍋爐系統供應熱能為全載的30%以下 | <ul style="list-style-type: none"> 供應熱能為全載的30% | <ul style="list-style-type: none"> 供應熱能為全載的40% 年度定期測試 | <ul style="list-style-type: none"> 供應熱能為全載的50%以上 每季定期測試 | 5 |
| | | | 5 | 0 | 1~2 | 3 | 4 | 5 | | |
| | 10. 水處理 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 有區分飲用水及一般水之處理方式 | <ul style="list-style-type: none"> 飲用水每月定期送檢、送檢結果均符合飲用水規定 | <ul style="list-style-type: none"> 飲用水每月定期送檢、送檢結果均符合飲用水規定 | <ul style="list-style-type: none"> 飲用水每月定期送檢、送檢結果均符合飲用水規定 | 5 |
| | | | 5 | 0 | 1~2 | 3 | 4 | 5 | | |
| | 11. 天然氣及其他動力能源設備維護 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 基本維護 | <ul style="list-style-type: none"> 定期檢查清理 | <ul style="list-style-type: none"> 每月檢修計畫紀錄 | <ul style="list-style-type: none"> 每月檢修計畫紀錄 安全措施強化 | 5 |
| | | 5 | 0 | 1~2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 本項總分：66 | | | | | | | | | | |
| 10 綠建築環 保設施 (25) | 1. 日常節能設施 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良 | <ul style="list-style-type: none"> 特優 | 3 | |
| | | 10 | 0 | 0 | 1~3 | 4~6 | 7~10 | | | |
| | 2. 綠化設施 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良 | <ul style="list-style-type: none"> 特優 | 1 | |
| | | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 | | | |
| | 3. 廢棄物減量 | Co2 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良 | <ul style="list-style-type: none"> 特優 | 1 |
| 垃圾 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良 | <ul style="list-style-type: none"> 特優 | | |
| 污水 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 良好 | <ul style="list-style-type: none"> 優良 | <ul style="list-style-type: none"> 特優 | | |

| 等級 | | E | D | C | B | A | 達標 |
|-----|-----------|--------|---------|---------|--------|------|--------|
| 項目 | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 | |
| | 4.水資源(中水) | | | • 良好 | • 優良 | • 特優 | 1 |
| | 5 | 0 | 0 | 1 | 2~3 | 4~5 | |
| | | | | | | | 本項總分：6 |
| 總分 | | 一星級 | 二星級 | 三星級 | 三星級 | | |
| 600 | | 60~180 | 181~300 | 301~600 | 總分：465 | | |