

中彰投苗公共運輸定期票
Q&A 常見問答

113年3月29日

目錄

一、商品內容.....	4
Q：中部地區公共運輸定期票方案有哪些種類與售價、可使用運具?	4
Q：中部公共運輸定期票的發行單位是?.....	4
Q：購買中部公共運輸定期票時，如何才能享臺中市民優惠價格?	5
Q：中部公共運輸定期票各方案的使用運具及使用範圍(以區域)如何劃分?.....	5
Q：中部公共運輸定期票使用期限?	5
二、購票.....	6
Q：購買中部公共運輸定期票前須具備哪些條件?	6
Q：中部運輸定期票使用的電子票證有哪些?	6
Q：中部地區各販售地點及服務時間?	6
Q：TPASS 通勤月票電子票證(中彰投苗區域)要去哪裡買?	9
Q：定期票如何辦理續購?.....	10
Q：定期票是否可一次續購2個月或是更長的月數?	10
Q：適用臺中市民優惠方案身分為何?	10
Q：哪裡可以查詢臺中市民限定綁卡相關資訊?	10
Q：購買中部公共運輸定期票前要注意什麼?	10
Q：敬老卡及愛心卡等特殊票種，可以購買中部運輸定期票嗎?	10
Q：定期票是否限制購買者之身分（如非本國籍人士）?	11
Q：一定要買 TPASS 的卡片，才能購買通勤定期票嗎?.....	11
Q：悠遊聯名信用卡可以購買定期票嗎?	11
Q：信用卡結合電子票證，票證餘額不足是否可自動充值?	11
Q：定期票可否移轉到別張卡?	11
三、使用方式.....	12
Q：定期票如何啟用?	12

Q：如何持定期票搭乘大眾運輸？.....	12
Q：定期票被鎖卡後如何解卡？.....	12
Q：定期票購買後有規定啟用期限嗎？.....	12
Q：定期票可使用之有效期間如何計算？.....	12
Q：如果在有效期限內使用被扣款該怎麼辦？.....	12
Q：如何查詢定期票有效期間？.....	13
Q：如何查詢定期票交易記錄？.....	13
Q：定期票可否提供其他人使用？.....	13
Q：定期票到期後仍可繼續使用嗎？.....	13
Q：購買定期票可以累積捷粉回饋嗎？.....	13
Q：電子票證內假如已綁定一個定期票方案，還可以升級或換方案嗎？.....	13
Q：如果購買臺中市境內方案，從臺中市搭臺鐵到彰化縣，要如何計價及補票？需要在縣市交界站點先出站嗎？.....	14
Q：關於台中定期票與中彰投苗定期票的台灣好行路線有哪些？.....	14
Q：請問定期票購買日30天內需開卡，開卡日期如何計算？.....	14
Q：我有購買月票，搭台鐵攜帶自行車是否還需要買票？.....	14
四、租用公共自行車.....	15
Q：定期票租用公共自行車費率如何計算？.....	15
Q：定期票是否可在公共自行車場站或停車柱啟用？.....	15
Q：我已購買定期票但為何不能騎乘公共自行車？.....	15
Q：持定期票租用公共自行車之優惠有地區限制嗎？.....	15
Q：公共自行車使用定期票需注意哪些事項？.....	15
Q：公共自行車 Youbike、Moovo，可以使用定期票嗎？.....	15
五、退票.....	16
Q：定期票退票期限？.....	16
Q：定期票退票金額計算方式？.....	16
Q：購買 TPASS 電子票證如何辦理記名與退費？.....	16

Q：若購買明細不見，可否辦理退票?需要帶甚麼證件?	17
Q：持有愛心卡且另外有購買定期票，因臺中市政府近期推廣愛心卡每月有1000點適用於台鐵車費補助，想辦理定期票退票需要付手續費嗎?	17
Q：已購買定期票，但搭了台鐵、捷運及公車運具仍被扣款，應該怎麼辦?	17
六、電子票證異常或遺失.....	18
Q：電子票證毀損要如何處理?.....	18
Q：電子票證不明原因故障要如何處理?.....	18
Q：定期票遺失如何處理?.....	18

一、商品內容

Q：中部地區公共運輸定期票方案有哪些種類與售價、可使用運具？

A：中部地區公共運輸定期票的種類有「臺中市定期票」、「彰化縣定期票」、「南投縣定期票」及「中彰投苗定期票」，啟用後效期為30日。其中「臺中市定期票」及「中彰投苗定期票」又分為臺中市民與非臺中市民兩種方案。

方案種類與售價說明表：

區域方案	購買對象	售價(元)	可使用運具
臺中市	臺中市民	299	臺鐵 台中捷運 市區公車 公共自行車 公路客運
	非臺中市民	599	臺鐵 公路客運 市區公車 公共自行車
彰化縣	民眾	699	臺鐵 公路客運 市區公車 公共自行車
南投縣	民眾	699	臺鐵 公路客運 市區公車
中彰投苗	臺中市民	699	臺鐵 台中捷運 市區公車 公共自行車 公路客運
	非臺中市民	999	臺鐵 公路客運 市區公車 公共自行車

Q：中部公共運輸定期票的發行單位是？

A：依據「行政院促進公共運輸使用方案」，臺中市政府所發行之「臺中市定期票」、彰化縣政府所發行之「彰化縣定期票」、南投縣政府所發行之「南投縣定期票」、以及由臺中市政府、彰化縣政府、南投縣政府、苗栗縣政府(以下稱4縣市政府)聯合發行之「中彰投苗定期票」，四縣市公共運輸定期票係委由台中捷運公司擔任發行單位。

Q：購買中部公共運輸定期票時，如何才能享臺中市民優惠價格？

A：請先完成綁定「臺中市民限定」電子票證手續後，再使用該張全票電子票證購買中部公共運輸定期票，即可享有臺中市民限定優惠。

Q：中部公共運輸定期票各方案的使用運具及使用範圍(以區域)如何劃分？

A：中部公共運輸定期票各方案的使用運具及使用範圍說明如下表：

購買方案 運具類別	臺中市 定期票	彰化縣定 定期票	南投縣定 定期票	中彰投苗定 定期票	使用說明
市區公車	臺中市 (含台灣好行 11、888路線)	彰化縣	南投縣	四縣市所轄 公車	不限里程、無限 次免費搭乘
台中捷運	√	X	X	√	不限里程、無限 次免費搭乘
公共自行車	√	√	X	√	站點借車前30分 鐘免費
臺鐵	山線泰安-成 功 海線日南-追 分 成追線	彰化-二水 源泉-二水	集集線(濁 水-車埕)	苗栗崎頂-彰 化二水區間 (含山線、海 線)、集集線	指定區間內無限 次免費搭乘。
公路客運 (包含國道但部 分路線除外)	旅次起訖點 皆位於臺中 市	旅次起訖 點皆位於 彰化縣	旅次起訖 點皆位於 南投縣	旅次起訖點 皆位於中彰 投苗區域 內。	不限里程、無限 次免費搭乘

註1:國道客運未提供短端售票之區間不適用以上任一方案。

註2:台灣好行集集線6333D、溪頭線-台中出發6883、溪頭線-彰化出發15路等路線不適用以上任一方案。

Q：中部公共運輸定期票使用期限？

A：中部公共運輸定期票在電子票證開卡後的有效期間（30日）內可不限次數搭乘，可使用範圍內之公共運輸交通工具。

二、購票

Q：購買中部公共運輸定期票前須具備哪些條件？

A：

- ✓ 1張全票電子票證。
- ✓ 該電子票證若要享臺中市民限定優惠價格，須完成臺中市民限定綁卡。
- ✓ 電子票證內須有足夠的儲值金。
- ✓ 欲使用公共自行車時，請先至該區公共自行車系統將綁定之電子票證於 YouBike 或 Moovo 系統註冊會員身分。
 - YouBike 會員註冊: <https://www.youbike.com.tw/region/main/register/>
 - Moovo 會員註冊: <https://www.ridemoovo.com/>

Q：中部運輸定期票使用的電子票證有哪些？

A：電子票證種類包含：

1. 悠遊卡：一般實體悠遊卡、晶片悠遊卡及 SuperCard 超級悠遊卡。
2. 一卡通。
3. 愛金卡：此類卡無法使用於台中及苗栗微笑公共自行車及臺鐵(7/1起尚未能使用)。

Q：中部地區各販售地點及服務時間？

跨區之中彰投苗定期票可於中部地區各縣市販售地點購買，惟各縣市境內定期票僅可於各所屬區域購買(例如臺中市定期票僅可於臺中市通路購買)，各通路整理如下表：

項次	地點	提供服務項目	服務時間
1	臺中市29區公所	①定期票購買(含續購) ②退票	週一至週五08:00-12:00、13:00-17:00
2	台中捷運各車站	①定期票購買(含續購) ②退票	每日06:30-22:20
3	臺鐵各車站(不含永靖、源泉、崎頂、談文、造橋、龍港、南勢、龍泉、集集及車埕)	①定期票購買(含續購) ②退票	臺鐵各站服務時間

4	客運場站	①定期票購買(含續購) ②退票	客運各站服務時間
5	南投及苗栗各鄉鎮市公所 、彰化12鄉鎮市公所	①定期票購買(含續購) ②退票	週一至週五08:00-12:00、13:00-17:00
6	YouBike 微笑單車 苗栗服務中心	①定期票購買(含續購) ②退票	週一至週五09:00-12:00、13:00-18:00
7	悠遊付 APP	①定期票購買(含續購) ②限 SuperCard 超級悠遊卡	-
8	全家便利超商 Famiport	①定期票購買(含續購) ②限悠遊卡	各店營業時間

※全家 Famiport 尚未提供「臺中市民限定優惠身份」購票功能，本項功能俟完成開發上線後另行公告。

■臺中市

1. 29個區公所

中區	東區	西區	南區	北區
西屯區	南屯區	北屯區	豐原區	大里區
太平區	清水區	沙鹿區	大甲區	東勢區
梧棲區	烏日區	神岡區	大肚區	大雅區
后里區	霧峰區	潭子區	龍井區	外埔區
和平區	石岡區	大安區	新社區	

2. 台中捷運18個車站

北屯總站	舊社	松竹	四維國小	文心崇德
文心中清	文華高中	文心櫻花	市政府	水安宮
文心森林公園	南屯	豐樂公園	大慶	九張犁
九德	烏日	高鐵臺中站		

3. 臺鐵23個車站

日南	大甲	臺中港	清水	沙鹿
龍井	大肚	追分	泰安	后里
豐原	栗林	潭子	頭家厝	松竹
太原	經武	臺中	五權	大慶

烏日	新烏日	成功		
----	-----	----	--	--

4. 客運業者

總達客運干城站	南投客運高鐵臺中站
---------	-----------

■彰化縣

1. 臺鐵車站(永靖及源泉2個車站為無人車站無協助定期票之販售)

彰化	花壇	大村	員林	社頭
田中	二水			

2. 客運業者營運場站

彰化客運		員林客運		
彰化站	員林站	彰化站	員林站	田中站
鹿港站	水尾站	溪湖站	二林站	

3. 彰化12鄉鎮市公所

竹塘鄉	溪州鄉	花壇鄉	線西鄉	埤頭鄉
和美鎮	埔鹽鄉	福興鄉	秀水鄉	芬園鄉
永靖鄉	田尾鄉			

■南投縣

1. 臺鐵車站(龍泉及車埕2個車站無協助定期票之販售)

濁水站	集集站	水里站
-----	-----	-----

2. 各鄉鎮(市)公所

南投市	埔里鎮	草屯鎮	竹山鎮	集集鎮
名間鄉	中寮鄉	鹿谷鄉	水里鄉	魚池鄉
國姓鄉	信義鄉	仁愛鄉		

3. 客運車站

彰化客運	南投客運	員林客運	
南投站	日月潭站	竹山站	溪頭站

	埔里站	水里站	
--	-----	-----	--

■ 苗栗縣

1. 臺鐵11個車站(崎頂、談文、造橋、龍港、南勢5個車站為無人車站)

竹南	豐富	苗栗	銅鑼	三義
大山	後龍	白沙屯	新埔	通霄
苑裡				

2. 18個鄉鎮市公所

苗栗市	通霄鎮	銅鑼鄉	三義鄉	造橋鄉
頭份市	苑裡鎮	西湖鄉	泰安鄉	獅潭鄉
竹南鎮	卓蘭鎮	三灣鄉	大湖鄉	頭屋鄉
後龍鎮	公館鄉	南庄鄉		

3. 苗栗客運-頭份總站

4. 微笑單車-苗栗服務中心

Q：TPASS 通勤月票電子票證(中彰投苗區域)要去哪裡買？

A：台中捷運車站、四大超商。

Q：定期票如何辦理續購？

A：若電子票證內所購買之各區域「定期票」尚未到期，持卡人得持原電子票證於定期票有效期間屆滿前10日內辦理續購一次，續購之定期票自原定期票到期日之隔日起開始生效。

Q：定期票是否可一次續購2個月或是更長的月數？

A：無法，定期票效期為第一次使用後30日，因此每次購買或續購之定期票效期均為30日，無法一次購買2個月以上之定期票，僅可於有效期限屆滿前10日內辦理續購。

Q：適用臺中市民優惠方案身為何？

A：同既有臺中市民限定優惠方案適用對象，分為設籍本市市民、設籍本市市民之外籍配偶及非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生。

Q：哪裡可以查詢臺中市民限定綁卡相關資訊？

A：臺中市民限定官網(<https://idoor.taichung.gov.tw>)提供綁卡資訊、地點、服務時間等相關資訊。

Q：購買中部公共運輸定期票前要注意什麼？

A：

1. 電子票證內需有足夠儲值金，或聯名卡需開啟自動儲存功能(例如要購買「中彰投苗定期票」999元，電子票證的儲值金就至少需有999元)。
2. 該電子票證若要享有臺中市民優惠價格，需先完成臺中市民限定綁卡手續。
3. 若電子票證所購買之各區域「定期票」尚未到期，持卡人得持原電子票證於定期票有效期間屆滿前10日內辦理續購一次，續購之定期票自原定期票到期日之隔日起開始生效，無須重新啟用。
4. 每張電子票證限制只能設定一種定期票，定期票尚未到期前無法購買不同生活圈或其他運具之定期票。例如：電子票證已有未到期之「北北基桃」定期票，則無法購買「臺中市定期票」、「彰化縣定期票」、「南投縣定期票」或「中彰投苗定期票」。

Q：敬老卡及愛心卡等特殊票種，可以購買中部運輸定期票嗎？

A：持有臺中市敬老愛心卡者倘有購買定期票需求，應另以一張全票卡申請綁定市民限定再購買定期票，不受每人僅得申請綁定一張市民限定之限制。

Q：定期票是否限制購買者之身分（如非本國籍人士）？

A：定期票並未限制購買者之身分，凡持可購買定期票之全票電子票證者均可購買。

Q：一定要買 TPASS 的卡片，才能購買通勤定期票嗎？

A：不需要，民眾可持自身原本的全票電子票證(悠遊卡、一卡通及愛金卡)去設定通勤定期票。以愛金卡購買定期票方案，短期間內尚無法使用在臺鐵及微笑公共自行車上。現有悠遊卡普通卡、悠遊卡學生卡、悠遊聯名卡皆可於6月15日起購買通勤月票。

Q：悠遊聯名信用卡可以購買定期票嗎？

A：可以，但請留意悠遊信用卡到期日，悠遊信用卡有效期限60日內悠遊信用卡無法購買定期票。

Q：信用卡結合電子票證，票證餘額不足是否可自動充值？

A：持有聯名之信用卡是可以自動加值的，若您卡片無法自動充值，需與信用卡公司確認，是否有開啟付款授權（2014年之前舊卡沿用補發會照之前關閉功能）。

Q：定期票可否移轉到別張卡？

A：不行，只能退票再重新購買方案。

三、使用方式

Q：定期票如何啟用？

A：電子票證購買定期票後，第一次使用時，於捷運、公車、臺鐵驗票機上之感應區靠卡，即可啟用定期票(公共自行車上的靠卡感應區無法啟用定期票)。

Q：如何持定期票搭乘大眾運輸？

A：搭乘台中捷運時，請走定期票專用通道。不論上下車、進出閘門、借還自行車，都需靠卡所屬運具之驗票機感應區，以免被鎖卡。

Q：定期票被鎖卡後如何解卡？

A：持定期票乘車應遵守各運具感應區靠卡規定，如未依規定靠卡致使定期票被鎖卡，影響正常使用功能，可於再次搭乘台中捷運、市區公車、公路客運時自動解卡；若為搭乘臺鐵被鎖卡者，應回臺鐵車站進行解卡，解卡時不扣電子錢包餘額。

Q：定期票購買後有規定啟用期限嗎？

A：定期票須於購買後30日內啟用。超過後即無法啟用，僅能於指定販售通路進行退票。

Q：定期票可使用之有效期間如何計算？

A：

1. 購買定期票後，使用期限由第一次使用當日(啟用日期不受當日啟用時間而改變)起算連續30日。若第一次使用日為2023/07/01，則定期票有效期限為2023/07/30前。
2. 「到期當日結束時間」以各運具原有之營運結束時間為準，例如：市區公車7/30 營運結束時間為隔日(7/31)凌晨01:00或該路線最後收班時間。

Q：如果在有效期限內使用被扣款該怎麼辦？

A：請洽票證公司查詢電子票證使用情況。

票證公司	客服專線
悠遊卡股份有限公司	412-8880 (手機及金馬地區請加02)
一卡通票證公司(i-Pass)	(07)791-2000
愛金卡股份有限公司(icash)	0800-233-888 (手機請撥02-2657-6388)

Q：如何查詢定期票有效期間？

A：於公車或捷運車站靠卡驗票機時，設備螢幕將顯示有效期限；臺鐵及 YouBike 無法顯示。

Q：如何查詢定期票交易記錄？

A：請依定期票所屬之電子票證公司網站查詢。

1. 悠遊卡:

<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>

2. 一卡通:

<https://www.i-pass.com.tw/inquire>

3. 愛金卡:

<https://www.icash.com.tw/CardQuery/CardHistory>

Q：定期票可否提供其他人使用？

A：定期票每次搭乘僅限本人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，將停用該定期票，並不予退費。

Q：定期票到期後仍可繼續使用嗎？

A：定期票使用期限屆滿後，仍可持原電子票證搭乘捷運、公車、臺鐵、 YouBike 等運具，惟將自原電子票證之儲值金額扣除乘車費用。

Q：購買定期票可以累積捷粉回饋嗎？

A：定期票為月票方案，不適用捷粉回饋。

Q：電子票證內假如已綁定一個定期票方案，還可以升級或換方案嗎？

A：一張電子票證僅能綁定一個定期票方案，定期票如果已啟用尚未到期並無法進行定期票方案升級或汰換。

Q：如果購買臺中市境內方案，從臺中市搭臺鐵到彰化縣，要如何計價及補票？需要在縣市交界站點先出站嗎？

A：民眾使用臺中市境內定期票方案只能在臺中境內臺鐵車站進出，倘搭乘至外縣市將依據臺鐵現行收費機制進行扣款，民眾倘有在中彰投苗搭乘臺鐵的需求，建議可以購買中彰投苗公共運輸定期票。

Q：關於台中定期票與中彰投苗定期票的台灣好行路線有哪些？

A：可參考公路台灣好行官方公開資訊(首頁>最新消息>最新消息-內容)

台中定期票：

1. 台中時尚城中城線11
2. 台中豐后線888

中彰投苗定期票：

- 1.鹿港祈福線6936
- 2.鹿港祈福快線6936A
- 3.清境線6664、6658、6659
- 4.東埔線6734、6732
- 5.埔里線6670H
- 6.日月潭線6670ABCDF
- 7.車埕線6671

Q：請問定期票購買日30天內需開卡，開卡日期如何計算？

A：由購買當日起計算，建議可以查看當時購買之憑證票據，往後計算日期。

Q：我有購買月票，搭台鐵攜帶自行車是否還需要買票？

A：是的，購買月票若有載運自行車需求，仍需另行購買自行車車票。

四、租用公共自行車

Q：定期票租用公共自行車費率如何計算？

A：租用公共自行車前30分鐘免費，超過30分鐘依該公共自行車費率計算。中部公共運輸定期票不同系統無法互相還車。

Q：定期票是否可在公共自行車場站或停車柱啟用？

A：定期票無法於公共自行車站點啟用。

Q：我已購買定期票但為何不能騎乘公共自行車？

A：須先於其他運具感應靠卡啟用，持卡人亦須加入公共自行車會員並以該電子票證卡號註冊，始可享有借車前30分鐘免費優惠。

Q：持定期票租用公共自行車之優惠有地區限制嗎？

A：持卡人須於臺中市、彰化或苗栗公共自行車站點租用始享有定期票優惠，跨區須收取費用。

Q：公共自行車使用定期票需注意哪些事項？

A：

1. 使用 YouBike 前須先加入會員 (<https://www.youbike.com.tw/region/main/register/>) 與綁卡設定，始享有前30分免費優惠。
2. MOOVO 相關注意事項請詳 https://www.ridemoovo.com/footer_03。
3. 公共自行車上靠卡感應區無法啟用定期票。

Q：公共自行車 Youbike、Moovo，可以使用定期票嗎？

A：可以，確認購買的票種，依票種可使用各地區域之公共自行車，但需先於公共自行車業者官方或 APP 註冊會員，才能使用。

五、退票

Q：定期票退票期限？

A：

1. 定期票於購買後，若未於30日內啟用，可申請辦理退票。
2. 定期票如已啟用，退票限於定期票效期內至指定販售通路辦理，退票後金額將存入電子錢包，逾期不予退費。

Q：定期票退票金額計算方式？

A：退票金額之計算，除另有規定者外，應由定期票票價扣除經過日數之單日扣減基準金額加總及退票手續費 20元後，由定期票專戶退還餘額（不敷扣除者不予退費）。前述單日扣減基準金額如下：

方案別	第0日	第1日	第2日	第3日	第4日	第5日
臺中市299元 (臺中市民)	20	100+20	200+20	299	-	-
臺中市599元 (非臺中市民)	20	150+20	300+20	450+20	599	-
彰化縣699元	20	150+20	300+20	450+20	600+20	699
南投縣699元	20	150+20	300+20	450+20	600+20	699
中彰投苗699元 (臺中市民)	20	250+20	500+20	699	-	-
中彰投苗999元 (非臺中市民)	20	250+20	500+20	750+20	999	-

Q：購買 TPASS 電子票證如何辦理記名與退費？

A：購買後在票證公司官網登錄專區完成資料登錄(需輸入身分證字號、生日、手機號碼、「TPASS」外觀卡號等)，待收到票證公司簡訊通知或3天後，可至四大超商由店員靠卡領回公路總局補貼民眾購卡的100元加值金，每人限領1次。112年購買且完成登錄者，最後領取加值金100元的期限為113年1月31日。

Q：若購買明細不見，可否辦理退票?需要帶甚麼證件？

A：可以辦理退票，只需要帶卡片，不須帶證件。建議回原購買處辦理退票。

Q：持有愛心卡且另外有購買定期票，因臺中市政府近期推廣愛心卡每月有1000點適用於台鐵車費補助，想辦理定期票退票需要付手續費嗎？

A：是的，退票還需負擔20元手續費用。

Q：已購買定期票，但搭了台鐵、捷運及公車運具仍被扣款，應該怎麼辦？

A：於台鐵與捷運場域可直接洽台鐵與捷運服務櫃台協助辦理；公車扣款部分可致電04-37077988由客服中心協助辦理公車退款事宜。

六、電子票證異常或遺失

Q：電子票證毀損要如何處理？

A：電子票證應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致電子票證資訊無法讀取，恕不受理搭乘；經查驗若為前述破壞情形係為人為因素造成，將依退票規定計算定期票退票金額後退還持卡人。

Q：電子票證不明原因故障要如何處理？

A：電子票證因故無法感應使用，在電子票證外觀完整且無人為毀損情況下，請連絡各電子票證公司客服專線處理。

Q：定期票遺失如何處理？

A：

1. 無記名電子票證（含各式聯名卡）恕無法辦理掛失。
2. 記名電子票證（含各式聯名卡）如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，依各票證公司規定，辦理掛失停用手續，因電子票證為非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後3小時內之損失。
3. 各票證公司受理電子票證掛失後，將依退票規定，自啟用日起算至掛失當日，計算定期票退票金額並扣除手續費20元後退還持卡人。退票金額返還方式，循現行記名電子票證退費管道，使用退費通知單、匯款或隨銀行帳單退回定期票餘額。